

Condizioni generali di utilizzo (CGU)

Benvenuti all'indirizzo <https://lubanac.totalenergies.com/> (di seguito «il Sito»). Collegandosi al Sito, l'utente conferma di aver letto, compreso e accettato, senza limitazioni o riserve, il presente documento (di seguito "Condizioni generali di utilizzo" o "CGU"). Si impegna inoltre a leggere l'informativa sul trattamento dei dati personali e dei cookie disponibile sul sito al seguente url [PersonalDataandCookies-LubAnac.pdf](#). Si prega di notare che se visitate altri siti web della società TotalEnergies, a questi siti web si applicano differenti condizioni generali d'uso e politiche relative alla protezione dei dati personali o qualsiasi altro documento relativo alla protezione dei dati personali. Si raccomanda di leggere attentamente le loro note legali.

Le società del gruppo TotalEnergies hanno una propria personalità giuridica e uno status giuridico indipendente. La società che pubblica il Sito (di seguito "l'editore del Sito ") appartiene al Gruppo TotalEnergies. "TotalEnergies", "TotalEnergies company" e "Società" si riferiscono generalmente a TotalEnergies SE e/o alle sue controllate e affiliate; una società controllata è una società in cui TotalEnergies SE detiene direttamente o indirettamente la maggioranza dei diritti di voto. Analogamente, le parole "noi", "ci" e "nostro" sono usate per riferirsi all'editore del Sito o a qualsiasi società della società TotalEnergies in generale o a coloro che lavorano per loro. Queste espressioni sono utilizzate anche quando l'identificazione della o delle società in particolare non serve ad alcuno scopo. Da queste espressioni non si può dedurre che TotalEnergies SE o una delle sue controllate o affiliate siano coinvolte nell'attività e nella gestione di qualsiasi altra società del gruppo TotalEnergies.

1. Identità

1.1 Editore del Sito

TotalEnergies Lubrifiants, S.A con capitale di 27.085.708 EURO, la cui sede legale è situata al 562 avenue du Parc de l'île 92029 Nanterre Cedex - Francia e iscritta nel Registro delle Imprese di Nanterre con il numero 552 006 454R.C.S.

Numero di partita IVA intracomunitaria: FR66552006454

Indirizzo e-mail: ms.contact-lubrifiantssgci@totalenergies.com

Numero di telefono: +33 1 41 35 00 00

Direttore editoriale: Véronique JOLIVET

1.2 Società di hosting del Sito

AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, la cui sede centrale si trova in 38 Av. John F. Kennedy, 1855 Neudorf-Weimershof Luxembourg.

Numero di telefono: +35226733300

2. Definizioni

Le parole e le espressioni identificate con le maiuscole nelle CGU hanno i seguenti significati, singolari o plurali:

"Account": si riferisce allo spazio unico riservato all'Utente, accessibile al termine della registrazione e che consente all'Utente di utilizzare i servizi offerti sul Sito.

"Utente": si riferisce a qualsiasi persona che ha un account e accede al Sito.

3. Accesso e registrazione

Le CGU sono state sviluppate per disciplinare l'uso del Sito. Nel campo della tecnologia e della comunicazione, integrano le procedure e gli altri testi applicabili all'interno dell'azienda: codice di condotta, regolamenti interni, procedura per l'utilizzo delle risorse IT, ecc.

Qualsiasi utente del Sito deve rispettare i principi stabiliti dalle CGU che definiscono un quadro generale e comune per tutti al fine di evitare un uso inappropriato del Sito. Si applicano a tutte le funzionalità del Sito.

3.1 Condizioni di accesso al Sito

Ogni Utente accetta di rispettare le CGU e le leggi in vigore, e in particolare:

- ha le competenze e i mezzi necessari per accedere e utilizzare il Sito;
- acconsente a che l'Editore del Sito e i suoi partner, a seconda dei casi, abbiano il diritto di utilizzare in qualsiasi modo le informazioni fornite (diverse dai dati personali);
- verifica che la configurazione internet utilizzata non contenga virus e sia in perfetto stato di funzionamento;
- di mantenere riservati i dati di accesso e le password che l'Editore del Sito può trasmettere all'Utente e quindi di essere responsabile per il loro uso e sicurezza. L'Editore del Sito si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Sito in caso di uso fraudolento o tentativo di uso fraudolento di tali credenziali di accesso.

3.2 Procedura di registrazione al Sito

Per utilizzare il Sito, l'utente deve creare un account fornendo le informazioni richieste. L'Utente chiederà la creazione del suo account al contatto TotalEnergies che gli creerà un accesso. L'Utente riceverà quindi un'e-mail che lo invita a scegliere una password sufficientemente sicura. Una volta registrato, l'Utente potrà collegarsi al suo Account sul Sito con le credenziali fornite durante la registrazione.

3.3 Cancellazione dell'account utente

L'Account utente viene eliminato dopo 1 anno di inattività sul Sito.

4. Utilizzo e impegni dell'utente

4.1 Utilizzo del Sito

Sul Sito, l'utente avrà la possibilità di:

- Consultare i rapporti di analisi degli oli dei campioni precedentemente inviati e analizzati in uno dei laboratori LubAnac;
- Registrare nuove informazioni sul campione di olio e correggere le informazioni sulla macchina, la parte o il campione (tranne che con il profilo del consulente. Il tipo di profilo è scelto dal delegato tecnico o commerciale dell'utente);
- Consultare i documenti tecnici;
- Richiedere Kit di analisi (se l'opzione è attivata dal delegato tecnico o commerciale TotalEnergies dell'utente);
- Accedere a un servizio di analisi dei dati basato su rapporti di analisi dell'olio (soggetto al pagamento delle tasse di iscrizione all'esame LubAnac).

4.2 Impegni dell'utente

L'Utente riconosce che:

- le CGU si applicano a qualsiasi Utente autorizzato ad utilizzare il Sito;
- il Sito è destinato ad un uso professionale;
- ogni Utente è identificato e parla a suo nome sul Sito.

L'Utente si impegna inoltre a:

- proteggere i dati personali in conformità con la normativa applicabile e le norme nazionali. Si astiene da qualsiasi uso contrario alle norme vigenti, all'ordine pubblico e alla morale;
- fornire informazioni accurate, complete, sincere e non ambigue e garantire, se necessario, che siano aggiornate in caso di modifiche;

- avere tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie per fornire le informazioni e i contenuti pubblicati.

5. Proprietà intellettuale

5.1 Principio

Tutte le informazioni o i documenti (testi, immagini animate o statiche, suoni, fotografie, know-how, prodotti quotati) visualizzati sul Sito nonché tutti gli elementi creati per il Sito e la sua struttura generale, sono di proprietà dell'Editore del Sito o della società TotalEnergies, o sono soggetti a diritti di utilizzo, riproduzione e rappresentazione che sono stati concessi a questi. Tali informazioni, documenti ed elementi sono soggetti alle leggi che tutelano i diritti d'autore nella misura in cui sono stati resi disponibili al pubblico su questo Sito. Nessuna licenza o altro diritto diverso da quello di visualizzare il Sito è stata concessa a qualsiasi persona con riguardo ai diritti di proprietà intellettuale. La riproduzione dei documenti del Sito è autorizzata esclusivamente come informazione per uso personale e privato. Qualsiasi riproduzione e qualsiasi uso di copie fatte per altri scopi è espressamente vietato e soggetto all'autorizzazione preventiva ed espressa dell'editore del Sito. In ogni caso, la riproduzione autorizzata delle informazioni visualizzate sul Sito deve citare la fonte appropriata e la proprietà.

5.2 Segni distintivi

Salvo diversa indicazione, i nomi delle società, i loghi, i prodotti e i marchi citati sul Sito sono di proprietà dell'editore del Sito o della società TotalEnergies o sono soggetti a diritti di utilizzo, riproduzione o rappresentazione concessi a loro vantaggio. Non possono essere utilizzati senza il previo consenso scritto dell'editore del Sito.

5.3 Basi di dati

Tutti i database messi a disposizione sono di proprietà dell'editore del Sito, che ha lo status di produttore di database. Ti è vietato estrarre o riutilizzare qualsiasi parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale delle banche dati, anche per scopi privati.

5.4 Foto - Video Crediti

Rafiki/Storyset, Gorodenkoff/istockphoto, Golden Design.

6. Collegamenti ipertestuali

6.1 Attivazione dei link

L'editore del Sito declina formalmente ogni responsabilità per il contenuto dei siti Web ai quali fornisce link. Si prega di consultare le condizioni generali di utilizzo e la politica sui dati personali

e i cookie, o qualsiasi altro documento relativo alla protezione dei dati personali, di questi siti web per comprendere le loro pratiche. La decisione di attivare i link è fatta esclusivamente dagli Utenti. L'Editore del Sito può modificare o eliminare un link sul Sito in qualsiasi momento.

6.2 Autorizzazione dei link

Se si desidera creare un collegamento ipertestuale al presente Sito, si deve ottenere il consenso scritto preventivo dell'editore del Sito utilizzando i dati di contatto indicati alla fine delle CGU.

7. Note legali

7.1 Responsabilità

Le informazioni e le raccomandazioni disponibili su questo Sito (di seguito "Informazioni") sono fornite in buona fede. Sono da ritenersi corrette al momento della loro pubblicazione sul Sito. Tuttavia, l'editore del Sito non afferma né garantisce la completezza e l'accuratezza delle informazioni. Assumi interamente i rischi associati al credito che concedi loro. Le informazioni sono fornite a condizione che voi o qualsiasi altra persona che le riceve possa determinare il suo interesse per uno scopo specifico prima di utilizzarle. In nessun caso l'Editore del Sito sarà responsabile per eventuali danni che possano derivare dall'affidamento o dall'uso delle Informazioni. Le informazioni non devono essere considerate come raccomandazioni per l'uso di informazioni, prodotti, procedure, apparecchiature o formulazioni che sarebbero in contraddizione con qualsiasi diritto di proprietà intellettuale. L'editore del Sito declina ogni responsabilità, espressa o implicita, se l'uso delle informazioni viola un diritto di proprietà intellettuale.

L'Editore del Sito, e qualsiasi società di TotalEnergies, respinge categoricamente qualsiasi interpretazione che possa assimilare il contenuto dei suoi siti web a offerte di acquisto o incentivi all'acquisizione di azioni o altri titoli negoziabili, quotati o non quotati, dall'editore del Sito o da qualsiasi altra società di TotalEnergies. Non viene fornita alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito alla natura commerciale delle informazioni fornite, né sulla loro idoneità per uno scopo particolare, né sui prodotti a cui si fa riferimento in tali informazioni. In nessun caso l'editore del Sito si impegna ad aggiornare o correggere le informazioni che saranno pubblicate su Internet o sui suoi server web. L'Editore del Sito si riserva il diritto di modificare o correggere i contenuti dei suoi siti in qualsiasi momento senza preavviso.

L'Editore del Sito non garantisce, senza che questo elenco sia esaustivo, che il Sito operi senza interruzioni e che i server che forniscono accesso al medesimo e/o siti di terzi ai quali rimanda tramite link ipertestuali non contengano virus.

7.2 Dichiarazioni previsionali

I documenti presentati sul Sito possono contenere dichiarazioni previsionali sulla Società (compresi obiettivi e tendenze) e dichiarazioni previsionali ai sensi della legge di riforma del

contenzioso in materia di titoli privati del 1995, ivi incluse dichiarazioni relative alla situazione finanziaria di TotalEnergies, ai risultati delle operazioni, alle attività e alla strategia.

Le previsioni contenute in questi documenti si basano su dati e ipotesi economiche formulate nell'ambito di un determinato contesto economico, concorrenziale e normativo. Possono rivelarsi imprecise in futuro e dipendono da fattori di rischio che potrebbero far sì che i risultati effettivi differiscano sostanzialmente da quelli previsti, come, ma non solo, le variazioni dei tassi di cambio, il prezzo dei prodotti petroliferi, la capacità di ottenere riduzioni dei costi o guadagni di efficienza senza disturbare indebitamente le operazioni, considerazioni normative ambientali e condizioni economiche e finanziarie generali. Analogamente, alcune informazioni finanziarie sono basate su stime, in particolare quando si valuta il valore recuperabile delle attività e l'ammontare di eventuali perdite per riduzione di valore.

TotalEnergies e le sue controllate non assumono alcun obbligo di aggiornare o rivedere, in particolare a seguito di nuove informazioni e/o eventi futuri, tutte o parte delle dichiarazioni, previsioni, tendenze o obiettivi contenuti in questi documenti. Ulteriori informazioni relative a fattori, rischi e incertezze che potrebbero influenzare i risultati finanziari o l'attività della Società sono disponibili anche nelle versioni aggiornate del Document de référence/ Document d'enregistrement universel depositate in Francia presso l'Autorité des marchés financiers e la relazione annuale sul modulo 20-F depositata presso la Securities and Exchange Commission degli Stati Uniti ("SEC").

8. Aggiornamenti delle CGU del Sito e legge applicabile

L'Editore del Sito può aggiornare le CGU del Sito in qualsiasi momento. Gli utenti sono invitati a consultare regolarmente le ultime CGU attualmente disponibili sul Sito.

Se una o più disposizioni delle CGU non sono applicabili o vietate da regolamenti di ordine pubblico, le altre disposizioni delle CGU non interessate rimarranno applicabili agli utenti nella misura consentita da tali regolamenti.

Le CGU sono soggette al diritto francese e rientrano nella giurisdizione dei tribunali francesi competenti.

9. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alle CGU del Sito, potete contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica: ms.contact-lubrifiantssgci@totalenergies.com o al seguente indirizzo postale: TotalEnergies Lubrifiants SA, 562 avenue du Parc de l'île 92029 Nanterre Cedex - France.