

Charte Données Personnelles et Traceurs

Bienvenue sur le Site Internet <https://lubanac.totalenergies.com/> (ci-après « le Site Internet »).

La Charte Données Personnelles et Cookies (ci-après "Charte") vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

TotalEnergies Lubrifiants SA est le "responsable de traitement" de données personnelles relative à la gestion du Site Internet. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

1. Finalité, fondement du traitement des données collectées et durée de conservation

En utilisant le Site Internet, vous êtes susceptibles de nous fournir vos données personnelles suivantes :

- Donnée d'identification (adresse électronique, prénom, nom)
- Données de connexion
- Logs de cybersécurité (agent utilisateur, adresse IP)

Vos données personnelles sont susceptibles de faire l'objet des traitements suivants.

Finalité	Base juridique	Durée de conservation
Authentification	Contrat	Durée du contrat
Envoi de rapports	Intérêt légitime	3 mois
Gestion des requêtes	Intérêt légitime	1 année après la clôture de la requête
Gestion des cookies et autres traceurs du Site Internet	Consentement Intérêt légitime	Durée spécifiée dans la section "4. Gestion des cookies"
Garantir la sécurité de nos systèmes	Intérêt légitime	12 mois

2. Destinataires des données

Afin d'effectuer les traitements prévus par la présente Charte, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains départements du responsable du traitement ou des sociétés de la compagnie TotalEnergies.

3. Sécurité et confidentialité de vos données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

4. Gestion des cookies et autres traceurs

Un cookie est un fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à votre navigation et de la faciliter sur le Site Internet.

Les cookies sont des fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ils permettent d'accéder à différentes informations vous concernant. Certains d'entre eux appartiennent à l'éditeur du site / de l'application (First party), d'autres à des opérateurs tiers (Third party).

Le tableau ci-dessous donne une vue détaillée sur chaque cookie/traceur.

Nous activons les cookies et autres traceurs une fois que vous avez donné votre consentement à l'exception des cookies et traceurs de type technique qui sont indispensables à la fourniture du service que vous demandez sur le Site Internet.

Catégorie des cookies et traceurs	Nom des cookies et traceurs	Objectifs des cookies et traceurs	Editeur	Période de rétention des cookies et traceurs
Cookies strictement nécessaires	CONSENTMGR	Sauvegarde le choix de consentement de l'utilisateur	Tealium	6 mois
Cookies strictement nécessaires	__Secure-nextauth.session-token	Facilite la prochaine authentification de l'utilisateur	Editeur du Site Internet	1 mois
Cookies strictement nécessaires	__Secure-nextauth.callback-url	Facilite la prochaine authentification de l'utilisateur	Editeur du Site Internet	session
Cookies strictement nécessaires	__Host-nextauth.csrf-token	Facilite la prochaine authentification de l'utilisateur	Editeur du Site Internet	session
Cookies de performance	atidvisitor	Analyse le trafic sur le Site Internet et traque le parcours utilisateur	Piano Analytics	6 mois
Cookies de performance	atuserid	Analyse le trafic sur le Site Internet et traque le parcours utilisateur	Piano Analytics	13 mois

Catégorie des cookies et traceurs	Nom des cookies et traceurs	Objectifs des cookies et traceurs	Editeur	Période de rétention des cookies et traceurs
Cookies de performance	utag_main	Analyse le trafic sur le Site Internet et traque le parcours utilisateur	Piano Analytics	12 mois

Comment retirer votre consentement ?

Lors de votre première connexion sur le Site Internet, vous donnez, ou non, votre consentement à l'utilisation de cookies et/ou procédez à un paramétrage. Si par la suite, vous souhaitez revenir sur vos choix, vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant dans la rubrique « cookies » en bas de page de notre Site Internet.

Pour supprimer les cookies déjà installés, merci de vous référer au mode opératoire fourni par votre système d'exploitation (Windows, OS X, etc.).

5. Vos droits / Contact

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données, et de directives post-mortem. Vous pouvez aussi demander la limitation du traitement.

En ce qui concerne le traitement basé sur votre consentement, vous avez également le droit à la portabilité des données et au retrait de votre consentement.

En ce qui concerne le traitement basé sur l'exécution d'un contrat, vous avez également le droit à la portabilité des données.

En ce qui concerne le traitement basé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement, vous avez également le droit de vous opposer au traitement.

En ce qui concerne les logs de sécurité, certains droits (rectification, suppression, opposition) peuvent être limités conformément à l'article 23 du RGPD, pour des raisons de sécurité et de prévention de la fraude. Toutefois, votre droit d'accès à ces données reste garanti.

Pour exercer vos droits et nous interroger sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante ms.contact-lubrifiantssgci@totalenergies.com ou à l'adresse postale :

TotalEnergies Lubrifiants SA,
562 avenue du Parc de l'île
92029 Nanterre Cedex, France.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente.