

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Bienvenue sur le Site Internet <https://lubanac.totalenergies.com/> (ci-après « le Site Internet »). En utilisant le Site Internet, vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, le présent document (ci-après « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU »). Vous vous engagez également à prendre connaissance de la charte données personnelles et cookies, disponible sur le Site Internet à l'adresse suivante [PersonalDataandCookies-LubAnac.pdf](#). Veuillez noter que si vous visitez d'autres sites internet de la compagnie TotalEnergies, d'autres conditions générales d'utilisation et chartes données personnelles et cookies, ou tout autre document relatif à la protection des données personnelles, sont applicables sur ces sites internet et nous vous recommandons de les consulter.

Les sociétés de la compagnie TotalEnergies ont leur propre existence légale et disposent d'une personnalité juridique autonome. La société éditrice du Site Internet (ci-après « Editeur du Site Internet ») appartient à la compagnie TotalEnergies. Les termes « TotalEnergies », « compagnie TotalEnergies » et « Compagnie » désignent de façon générale TotalEnergies SE et/ou toutes ses filiales ; une filiale étant une société dans laquelle TotalEnergies SE détient directement ou indirectement la majorité des droits de vote. Il est rappelé que chaque société de la Compagnie a sa propre existence légale et dispose d'une personnalité juridique autonome. De même, les termes « nous », « notre », « nos » font référence à l'Éditeur du Site Internet ou toute autre société de la compagnie TotalEnergies en général. Il ne peut être déduit de la simple utilisation de ces expressions une quelconque implication de TotalEnergies SE, ni d'aucune de ses filiales dans les affaires ou la gestion d'une autre société de la compagnie TotalEnergies.

1. Mentions légales

1.1 Editeur du Site Internet

TotalEnergies Lubrifiants, S.A au capital de 27 085 708 EUROS, dont le siège social est situé au 562 avenue du Parc de l'île 92029 Nanterre Cedex - France et immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 552 006 454.

Numéro de TVA intercommunautaire : FR66552006454

Adresse électronique : ms.contact-lubrifiantssgci@totalenergies.com

Numéro de téléphone : +33 1 41 35 00 00

Directeur de la publication : Véronique JOLIVET

1.2 Hébergeur du Site Internet

AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, dont le siège social est situé au 38 Av. John F. Kennedy, 1855 Neudorf-Weimershof Luxembourg.

Numéro de téléphone : +35226733300

2. Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les CGU ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

"Compte" : désigne l'espace unique réservé à l'Utilisateur, accessible à l'issue de son inscription et lui permettant d'utiliser les services proposés sur le Site Internet.

« Utilisateur » : désigne toute personne disposant d'un Compte et accédant au Site Internet.

3. Accès et inscription

Les CGU ont été élaborées afin d'encadrer l'utilisation du Site Internet. Elles complètent dans le domaine des technologies et de la communication les chartes et autres textes applicables au sein de la Compagnie : Code de conduite, règlements intérieurs, charte d'utilisation des ressources informatiques, etc.

Tout Utilisateur du Site Internet doit respecter les principes établis par les CGU qui définissent un cadre général et commun à tous pour éviter une utilisation inappropriée du Site Internet. Elles s'appliquent à toutes les fonctionnalités du Site Internet.

3.1 Conditions d'accès au Site Internet

Chaque Utilisateur déclare se conformer aux CGU et aux lois en vigueur, et en particulier :

- Disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site Internet et l'utiliser ;
- Consentir à l'Éditeur du Site Internet et à ses partenaires le cas échéant le droit de faire tout usage des informations fournies (autres que des données à caractère personnel) ;
- Vérifier que la configuration internet utilisée ne contient aucun virus et est en parfait état de fonctionnement ;
- Devoir conserver confidentiels les codes d'accès et mots de passe que l'Editeur du Site Internet peut transmettre à l'Utilisateur et être en conséquence responsable de l'utilisation et de la sécurité de ceux-ci. L'Editeur du Site Internet se réserve le droit de

suspendre l'accès du Site Internet en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès.

3.2 Procédure d'inscription du Site Internet

Pour utiliser le Site Internet, l'Utilisateur doit créer un Compte en renseignant les informations demandées. L'Utilisateur demandera la création de son compte auprès de son contact TotalEnergies qui lui créera un accès. L'utilisateur recevra ensuite un email l'invitant à choisir un mot de passe qui soit suffisamment sécurisé. Une fois inscrit, l'Utilisateur pourra se connecter à son Compte sur le Site avec les identifiants renseignés lors de son inscription.

3.3 Suppression du Compte Utilisateur

Le Compte de l'Utilisateur sera supprimé après 1 an d'inactivité sur le Site Internet.

4. Utilisation et engagement de l'utilisateur

4.1 Utilisation du Site Internet

Sur le Site Internet, l'Utilisateur aura la possibilité de :

- Consulter les rapports d'analyse d'huile des échantillons précédemment envoyés et analysés dans l'un des laboratoires LubAnac ;
- Enregistrer les informations de nouveaux échantillons et corriger les informations de machines, organes ou échantillons existants (sauf avec le profil « consultant ». Le type de profil est choisi par le contact TotalEnergies de l'Utilisateur) ;
- Parcourir la documentation technique ;
- Faire la demande de kit d'analyse (si l'option a été activée au préalable par le contact TotalEnergies de l'Utilisateur) ;
- Accéder au service d'analyse des données basé sur les rapports de diagnostic des huiles analysées (sous réserve de souscription au service payant LubAnac exam).

4.2 Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît que :

- les CGU s'appliquent à tout Utilisateur habilité à utiliser le Site Internet ;
- le Site Internet est destiné à une utilisation professionnelle ;
- chaque Utilisateur est identifié et s'exprime en son nom sur le Site Internet.

L'Utilisateur s'engage également à :

- Protéger les données personnelles conformément au droit applicable et aux normes internes. Il s'abstient de tout usage qui serait contraire à la réglementation en vigueur, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- Fournir des informations exactes, complètes, sincères, non équivoques et en assurer, en tant que de besoin, la mise à jour en cas de modifications ;
- Disposer de tous les droits et autorisations nécessaires à la fourniture des informations et contenus fournis.

5. Propriété intellectuelle

5.1 Principe

Toutes les informations ou documents (textes, images animées ou non, sons, photos, savoir-faire, produits cités) contenus dans le Site Internet ainsi que tous les éléments créés pour le Site Internet et sa structure générale, sont soit la propriété de l'Editeur du Site Internet ou de la compagnie TotalEnergies, soit font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit de ces derniers. Ces informations et éléments sont soumis aux lois protégeant le droit d'auteur dès lors qu'ils sont mis à la disposition du public sur le Site Internet. Aucune licence ni aucun droit autre que celui de consulter le Site Internet n'est conféré à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle. La reproduction des informations est autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de l'Editeur du Site Internet. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des informations devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates.

5.2 Signes distinctifs

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos, les produits et marques cités sur le Site Internet sont la propriété de l'Editeur du Site Internet ou de la compagnie TotalEnergies, ou bien font l'objet de droits d'usage, de reproduction ou de représentation qui ont été consentis à leur profit. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de l'Editeur du Site Internet.

5.3 Bases de données

Les éventuelles bases de données mises à votre disposition sont la propriété de l'Editeur du Site Internet qui a la qualité de producteur de bases de données. Il vous est interdit d'extraire ou de réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données y compris à des fins privées.

5.4 Crédits photos – vidéos

Rafiki/Storyset, Gorodenkoff/istockphoto, Golden Design.

6. Lien hypertextes

6.1 Activation des liens

L'Editeur du Site Internet décline formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites internet vers lesquels il offre des liens. Veuillez consulter les conditions générales d'utilisation et la charte données personnelles et cookies, ou tout autre document relatif à la protection des données personnelles, de ces sites internet afin de comprendre leurs pratiques. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux Utilisateurs. L'Editeur du Site Internet peut modifier ou supprimer un lien sur le Site Internet à tout moment.

6.2 Autorisation des liens

Si vous souhaitez créer un lien hypertexte redirigeant vers le Site Internet, vous devez obtenir l'autorisation écrite et préalable de l'Editeur du Site Internet en utilisant les coordonnées de contact mentionnées à la fin des CGU.

7. Mises en garde

7.1 Responsabilité

Les informations et recommandations disponibles sur le Site Internet (ci-après « Informations ») sont proposées de bonne foi. Elles sont censées être correctes au moment où elles sont publiées sur le Site Internet. Toutefois, l'Editeur du Site Internet ne garantit pas le caractère exhaustif et l'exactitude de ces Informations. Vous assumez pleinement les risques liés au crédit que vous leur accordez. Ces Informations vous sont fournies à la condition que vous ou toute autre personne qui les recevez puissiez déterminer leur intérêt pour un objectif précis avant de les utiliser. En aucun cas l'Editeur du Site Internet ne sera responsable des dommages susceptibles de résulter du crédit accordé à ces Informations ou de leur utilisation. Ces Informations ne doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle. L'Editeur du Site Internet décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation de ces Informations venait à contrevenir à un droit de propriété intellectuelle.

L'Editeur du Site Internet, et toute société de la compagnie TotalEnergies rejette catégoriquement toute interprétation qui viserait à assimiler le contenu de ses sites internet à des offres d'achat ou des incitations à acquérir des actions ou autres valeurs mobilières cotées ou non cotées de l'Editeur du Site Internet ou de toute autre société de la compagnie TotalEnergies. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à la nature marchande des Informations fournies, ni quant à leur adéquation à une finalité déterminée, ainsi qu'en ce qui concerne les produits auxquels il est fait référence dans ces Informations. En aucun cas, l'Editeur du Site Internet ne s'engage à mettre à jour ou à corriger les Informations qui seront

diffusées sur Internet ou sur ses serveurs web. L'Editeur du Site Internet se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de ses sites internet à tout moment sans préavis.

L'Editeur du Site Internet ne garantit pas, sans que cette liste soit exhaustive, que le Site Internet fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

7.2 Informations et déclarations prospectives

Les documents présentés sur le Site Internet peuvent contenir des informations prospectives sur la Compagnie (notamment des objectifs et tendances), ainsi que des déclarations prospectives (forward-looking statements) au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995, concernant notamment la situation financière, les résultats d'exploitation, les activités et la stratégie de TotalEnergies.

Les informations et déclarations prospectives contenues dans ces documents sont fondées sur des données et hypothèses économiques formulées dans un contexte économique, concurrentiel et réglementaire donné. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et dépendent de facteurs de risques susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux envisagés, tels que notamment la variation des taux de change, le prix des produits pétroliers, la capacité d'effectuer des réductions de coûts ou des gains d'efficacité sans perturbation inopportune des opérations, les considérations de réglementations environnementales et des conditions économiques et financières générales. De même, certaines informations financières reposent sur des estimations notamment lors de l'évaluation de la valeur recouvrable des actifs et des montants des éventuelles dépréciations d'actifs.

Ni TotalEnergies ni aucune de ses filiales ne prennent l'engagement ou la responsabilité vis-à-vis des investisseurs ou de toute autre partie prenante de mettre à jour ou de réviser, en particulier en raison d'informations nouvelles et/ou d'événements futurs, tout ou partie des déclarations, informations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ces documents. Des informations supplémentaires concernant les facteurs, risques et incertitudes susceptibles d'avoir un effet sur les résultats financiers ou les activités de la Compagnie sont par ailleurs disponibles dans les versions les plus actualisées du Document de référence / Document d'enregistrement universel déposé en France auprès de l'Autorité des marchés financiers et du annual report on form 20-F déposé aux Etats-Unis d'Amérique auprès de la Securities and Exchange Commission (« SEC »).

8. Mises à jour des CGU et loi applicable

L'Editeur du Site Internet peut procéder à la mise à jour des CGU du Site Internet à tout moment. En conséquence, l'Utilisateur est invité à se référer régulièrement aux dernières CGU en vigueur disponibles sur le Site Internet.

Si une ou plusieurs dispositions des CGU s'avéraient non applicables ou interdites en vertu d'une réglementation d'ordre public, les autres dispositions des CGU non affectées demeureront applicables à l'Utilisateur dans la mesure permise par cette réglementation.

Les CGU sont soumises au droit français et relèvent de la compétence des tribunaux français compétents.

9. Contact

Pour toute question relative aux CGU du Site Internet, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante ms.contact-lubrifiantssgci@totalenergies.com ou à l'adresse postale suivante TotalEnergies Lubrifiants S.A, 562 avenue du Parc de l'île 92029 Nanterre Cedex - France.